

İletişim Bilgileri



Yeliz Nayır

E-Posta Adresi
yelizkocyigit34@hotmail.com

Doğum Tarihi
10/06/1988

Telefon
90 (539) 763 93 00

Adres
Türkiye - İstanbul(Asya) - Pendik

Özel Bilgiler

Cinsiyet
Kadın

Uyruk
Türkiye Cumhuriyeti

İş Deneyimleri



Pozisyon
Yönetici Sekreteri

Firma Adı
Vizyoneks Bilgi Teknolojileri

Firma Sektörü
Yazılım

Başlangıç Tarihi
09.2016

Bitiş Tarihi
Hala çalışıyorum

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı
**Telefon trafiğinin yönlendirilmesi, Müşteri ve konukların karşılanması, Yönetici ve çalışanların toplantılarının organize edilmesi.
Şirket içi koordinasyonu sağlama, Evrak takibi, Dokümantasyon ve dosyalama işlerinin yapılması.**



Pozisyon
Müşteri Temsilcisi

Firma Adı
Türk Telekom Assıst Rehberlik ve Müşteri İlişkileri

Şehir
İstanbul(Avr.)

Firma Sektörü
Çağrı Merkezi Hizmetleri

Başlangıç Tarihi
10.2010

Bitiş Tarihi
04.2016

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı
Satış odaklı bir birimde belirlenmiş hizmet kalitesi standartları ve çerçevesinde müşterilerin aranarak konu hakkında bilgi verilmesi ayrıca müşteri taleplerinin cevaplanması ve gerektiği taktirde ilgili birime yönlendirilmesi. Müşterilerin talep, itiraz ve şikayetlerinin dinlenerek gerekli işlem veya yönlendirmenin yapılması. Nazik etkili ve doğru müşteri hizmeti sunulması. Israrcı ve agresif çağrılar dahil olmak üzere çağrı uzunluğunu idare edip, mesleki telefon görgüsünü muhafaza ederek, her müşteri çağrısında açık ve etkin şekilde iletişim kurulması.

Eğitim Bilgileri



Lise

Diploma Notu
4,5 / 5

Lise Adı
Erenköy Kız Lisesi

Bitiş Tarihi
01.2005

Öğretim Tipi
Normal Lise

Bölüm
Sosyal Bilimler ve Edebiyat

Yabancı Dil

Dil

İngilizce
İyi

Seviye



Yetkinlikler

Bilgisayar Bilgileri

On parmakla seri klavye kullanımı, word yazı işlem uzmanlığı İşletmenlik ve ofis programları kullanımı windows xp, Ms-Dos işletim sistemleri Microsoft word, Ewcel, İnternet

Sertifika Bilgileri

Sertifika Adı
Bilişim - (Microsoft Sertifikasyon programları)

Sertifika Tarihi
01.2010

Alındığı Kurum
**Özel Şampiyon Daktilo
Sekreter ve Bilgisayar
Kursu**

Açıklama
Milli Eğitim Bakanlığı Destekli On Parmak Klavye, Bilgisayarla Daktilografi

Sertifika Adı
Bilişim - (Microsoft Sertifikasyon programları)

Sertifika Tarihi
01.2010

Alındığı Kurum
**Özel Şampiyon Daktilo
Sekreter ve Bilgisayar
Kursu**

Açıklama
Milli Eğitim Bakanlığı Destekli Özel Şampiyon ve Bilgisayar Kursu Bilgisayar İşletmenlik

Hobiler ve İlgi Alanlarım

Kitap okumak Müzik dinlemek Sinemaya gitmek

Özgeçmiş Güncelleme Tarihi : 29.11.2018